VERBALIO WorkLab

ANSPRECHEN. AUSHALTEN. DRANBLEIBEN.

Im Konflikt klar bleiben

Konfliktkompetenz für Führungskräfte mit VR-Training

Ein Workshop-Format mit VR-Training für Führungskräfte, die schwierige Gespräche nicht länger aufschieben wollen und auch dann klar bleiben möchten, wenn das Gegenüber eskaliert.

> Konflikte lassen sich nicht vermeiden. Aber man kann lernen, sie früh, klar und mit kühlem Kopf zu führen.

WAS DAS PROGRAMM LIEFERT

Für die Führungskräfte

- Ein Gesprächsmodell, das auch unter Druck trägt, weil es nicht nur verstanden, sondern geübt ist
- Ein klares Bild der eigenen Konflikt-Heimat und der Muster, die im Ernstfall übernehmen
- Die Fähigkeit, Beobachtung und Vermutung auseinanderzuhalten
- Einen Blick auf die Beziehung, nicht nur auf die eigene Position
- Eine Diagnose für Teamkonflikte und passende Interventionen
- Sicherheit aus wiederholtem Üben, ohne echte Arbeitsbeziehungen zu riskieren

Für die Organisation

- Gesprächsmodelle, die gelebt statt nur geschult werden
- Rückenwind für laufende Initiativen, etwa zur Feedbackkultur
- Frühere, ruhigere Klärungen statt später, eskalierter Konflikte
- Ein ehrliches Bild der wiederkehrenden Konfliktmuster in der Führungsebene

WANN DAS PROGRAMM SINNVOLL IST

- Ein Gesprächsmodell wurde eingeführt und geschult, wird im Alltag aber kaum angewendet.
- Die Feedbackkultur soll gestärkt oder gefestigt werden.
- Konflikte werden ausgesessen oder eskalieren an der Führungskraft vorbei.
- Veränderungen, etwa durch KI, verschieben Zuständigkeiten und erzeugen neue Reibung.
- Viele Führungskräfte sind neu in ihrer Rolle und führen ehemalige Kolleginnen und Kollegen.

BEISPIELABLAUF UND FORMAT

Auftragsklärung	Szenario-Entwicklung	Modul 1	Transferphase	Modul 2	Rückspiegelung
60-90 Minuten	vor Modul 1	1 Tag	4-6 Wochen	1 Tag	90 Minuten

Inhouse, in Präsenz, für bis zu 24 Führungskräfte. Selbstständiges Training in der Transferphase in VR oder über eine Browser-Version, auch für mehrere Standorte. Datenschutzkonforme Verarbeitung in Deutschland, Speicherung von Transkripten nur nach Vereinbarung mit HR und Betriebsrat.

WARUM ES VERBALIO WORKLAB GIBT

In jedem Unternehmen stecken bessere Gespräche. Wir bringen Entwicklung in den Alltag, gerade dann, wenn Veränderung Menschen viel abverlangt. Unser Anspruch ist, dass Führungskräfte und Teams danach handlungsfähiger sind als davor.

Die ganze Broschüre
verbalio.at/im-konflikt-klar-bleiben

Robert Kaltenbrunner
Geschäftsführer
robert@verbalio.at
+43 650 9473347

Alexander Fischer
Geschäftsführer
alex@verbalio.at
+43 699 13193155

Schauen wir gemeinsam, ob das Programm zu Ihrem Unternehmen passt.